プライバシーポリシー

GRAIN PILATES(以下「当スタジオ」)は、お客様の個人情報を適切に取り扱うことを大切な責務と考え、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

第 1 条(事業者情報)
事業者名:GRAIN PILATES
代表者:加藤 虎於奈
所在地:【〒358-0011 埼玉県入間市下藤沢 1 丁目 9-4 つばめビル 304】
お問い合わせ:info.grain.pilates@gmail.com

第 2 条(取得する情報)
当スタジオは、次の情報を取得します。
1. 会員登録・ご予約時にご入力いただく情報
お名前、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、緊急連絡先、未成年の方の親権者の情報など
2. お支払いに関する情報
ご契約プラン、お支払い履歴など(クレジットカード番号は当スタジオでは保有しません。
3. ご利用に関する情報
予約・来店・受講の履歴、ご購入いただいたチケット・商品など
4. カウンセリングで伺う情報
ピラティス・運動のご経験、お身体のお悩み、通院中のケガや持病の有無、妊娠中・産後かどうかなど
5. LINE でいただく情報
公式 LINE の友だち追加時に当スタジオが受け取る情報(LINE の表示名、LINE 上の識別子)、トーク内容、アンケートのご回答など
6. お問い合わせでいただく情報
お問い合わせフォーム・メール・お電話でいただいたお名前、連絡先、お問い合わせ内容
7. ウェブサイトの閲覧に関する情報
Cookie 等を通じて取得する閲覧ページ、アクセス日時、ご利用の端末・ブラウザの情報など(第 7 条参照)
8. 写真・動画・インタビュー
当スタジオの発信のために撮影・取材をお願いし、ご了承いただいた場合のみ

第 3 条(利用目的)
取得した情報は、次の目的の範囲で利用します。
1. 会員登録、ご予約、ご契約の管理、本人確認
2. レッスンの提供(お身体の状態に合わせた内容の調整、安全な受講のための判断を含む)
3. 料金の請求・決済
4. ご予約の確認、キャンセル、休講など、ご利用に必要なご連絡
5. お問い合わせへの回答
6. ケガ・体調不良など緊急時のご連絡
7. スポーツ安全保険の加入手続き(加入をご希望の方のみ)

8. レッスン・キャンペーン・イベントのご案内(LINE・メール)
9. サービスの改善、新しいサービスの検討(個人を特定しない形での集計・分析)
10. ウェブサイトの利用状況の分析、広告の配信と効果測定
11. 利用規約に違反する行為への対応

カウンセリングで伺う健康に関する情報(第 2 条 4)は、上記 2・6 の目的にのみ利用します。広告や営業のご案内には利用しません。

第 4 条(健康に関する情報の取扱い)
1. 通院中のケガ・持病、妊娠中・産後かどうかなどの情報は、お客様の同意を得たうえで取得します。
2. これらの情報を見るのは、レッスンを担当するインストラクターと運営スタッフに限ります。
3. これらの情報は予約・会員管理システム内で管理し、紙に書き写して持ち出しません。

第 5 条(第三者への提供)
当スタジオは、次の場合を除き、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供しません。
1. 法令に基づく場合
2. 人の生命・身体・財産の保護のために必要で、ご本人の同意を得ることが難しい場合(ケガや急な体調不良で救急隊・医療機関に情報を伝える場合など)
3. 国の機関・地方公共団体等の法令に定める事務への協力が必要な場合

スポーツ安全保険への加入をご希望の場合は、加入手続きのため、お申し込みの情報を公益財団法人スポーツ安全協会に提供します。

第 6 条(業務の委託)
当スタジオは、利用目的の範囲内で、個人情報の取扱いを外部の事業者に委託することがあります。主な委託先は次のとおりです。委託先とは適切な契約を結び、必要な監督を行います。

・会員管理・予約・決済:hacomono(株式会社 hacomono)
・クレジットカード決済:hacomono が提携する決済代行会社
・公式 LINE の配信・管理:LINE 公式アカウント(LINE ヤフー株式会社)、L ステップ(株式会社 Maneql)
・よくある質問・お問い合わせフォーム:Tayori(株式会社 PR TIMES)
・ウェブサイトの公開・運営:STUDIO(STUDIO 株式会社)
・アクセス解析:Google アナリティクス(Google LLC)
・広告の配信:【Meta 広告(Meta Platforms, Inc.)】【広告運用の代理店】

外国にある事業者(Google LLC、Meta Platforms, Inc.)は、各社の定める方針に基づいて情報を取り扱います。各社の個人情報保護の取り組みは、各社のプライバシーポリシーをご確認ください。

第 7 条(Cookie・アクセス解析・広告)
1. 当スタジオのウェブサイトでは、利用状況の分析と広告の効果測定のために Cookie 等を使用しています。Cookie にはお名前・メールアドレスなど、お客様を直接特定する情報は含まれません。
2. 使用している主なツールは次のとおりです。
・Google アナリティクス(Google LLC):閲覧ページ・滞在時間などの分析

・Google タグ マネージャー(Google LLC):上記ツールの設定・管理
・【Meta ピクセル(Meta Platforms, Inc.):Instagram・Facebook 広告の効果測定と配信】
3. Cookie はブラウザの設定で無効にできます。Google アナリティクスによる情報の収集は、Google が提供する「Google アナリティクス オプトアウト アドオン」で止めることができます。
4. 予約システムで登録いただいた会員番号・予約番号を、アクセス解析ツールに送ることはありません。

第 8 条(予約・会員管理システムのセキュリティ)
当スタジオは、会員管理・予約・決済に「hacomono」(株式会社 hacomono)を使用しています。
・クレジットカード番号は、当スタジオも hacomono も保有していません。カード情報は、クレジットカード業界の国際的なセキュリティ基準「PCI DSS」に準拠した決済代行会社が管理しています。
・株式会社 hacomono は、情報セキュリティの国際規格「ISMS」の認証と「プライバシーマーク」を取得しています。
hacomono のセキュリティ対策の詳細と最新の状況は、hacomono が公開している次の案内をご覧ください。
【https://go.hacomono.jp/e/810643/hacomono-n-n2299670a84a3/6bkdzr/3340865833/h/z4xUkrCYTxjtFmTv2_74-8XVQyOGtNfNLQuGxeLcD00】

第 9 条(漏えい等が起きたときの対応)
個人情報の漏えい等が起きた場合、またはそのおそれがある場合は、速やかに事実を確認し、被害の拡大を防ぐ措置をとります。法令に従い、個人情報保護委員会への報告と、対象となるお客様へのご連絡を行います。

第 10 条(お客様へのお願い)
・予約システムのパスワードは、ほかのサービスと同じものを使わないでください。
・お名前・生年月日・電話番号など、推測されやすい文字列はパスワードに使わないでください。
・当スタジオが、メール・SMS・LINE でクレジットカード番号やパスワードをお尋ねすることはありません。当スタジオや hacomono を名乗る心当たりのない連絡が届いた場合は、リンクを開かず、当スタジオへお問い合わせください。

第 11 条(開示・訂正・利用停止などのご請求)
ご自身の個人情報について、開示・訂正・追加・削除・利用停止・第三者提供の停止をご希望の場合は、第 14 条の窓口へご連絡ください。ご本人であることを確認したうえで、法令に従い対応します。
LINE やメールでのご案内の停止は、LINE のブロック、メールの配信停止リンク、または窓口へのご連絡でいつでもできます。

第 12 条(ポリシーの変更)
当スタジオは、法令の改正やサービスの変更に合わせて、このポリシーを変更することがあります。変更後の内容は、このページに掲載した時点から適用します。

第 13 条(お問い合わせ窓口)
個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・ご相談は、次の窓口で受け付けます。
GRAIN PILATES 個人情報お問い合わせ窓口
メール:info.grain.pilates@gmail.com